

# ¿Qué es la mediación?

Es un proceso para que dos personas enfrentadas:

Entienda mejor su situación.

Busquen por ellos mismos,  
un acuerdo y lo acepten.

Mejoren su relación personal.

**La mediación ayuda a resolver conflictos  
utilizando el diálogo.**



## REFLEXIONA.

¿Es importante poder contar con alguien cuando necesitas ayuda?

A veces no queremos pedir ayuda a los demás. ¿Por qué?

¿Es mejor callarse un problema o pedir ayuda?

¿Pueden ayudarse en algo algunos alumnos o alumnas a otros?

¿Cómo?

## ACLARACIONES

Un alumno ayudante:

- No es un policía
- No es un Chivato
- No es un amigo

Si es alguien que:

- Ayuda a sus Compañeros Cuando alguien se mete con ellos o necesitan que les escuchén. No les aconsejan, les escucha.
- Lidera las actividades de grupo en le recreo o en Clase.
- Puede ayudar a otros Compañeros en la organización de los deberes o en alguna materia que no se les dé bien.
- Ayuda a quien está triste o decaído y necesita que alguien les escuche y preste atención.
- Acoge a los recién llegados y actúa como alumno acompañante
- Facilita la convivencia.

F

Que gane un alumno ayudante:

Cursillos, salidas, organizar actividades divertidas.

*¡¡¡¡¡ES UN HONOR*

*¡¡¡¡¡MOMENTO DE*  
*y UN PREMIO* 



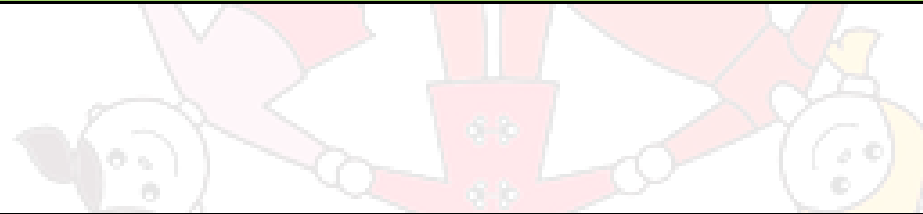
## Se utiliza la mediación

Cuando se debe continuar con la relación, aunque quieran distanciarse.

Cuando se sienten incómodos.

Cuando el conflicto afecta a otras personas.

Cuando hay voluntad de resolver el conflicto, buena predisposición, deseo de llevarse bien.



## No se utiliza la mediación :

Cuando los hechos son muy recientes y los protagonistas están "fuera de sí", que no pueden escuchar, contenerse ni tomar decisiones.

Cuando alguno no se fiea del otro o le teme.

Cuando el problema es tan complejo que supera lo que puede resolver la mediación al ser problemas relacionados con faltas muy graves.